



GUIDE ON FINDING POSSIBLE DAMAGES
GUIDA ALLA RICERCA DI POSSIBILI GUASTI



Release 1.1 - May 2004

GUIDE ON FINDING POSSIBLE DAMAGES WHAT TO DO IF ...

1- The led of the reader is not working.

Possible reason: lack of power supply or the cables are not connected.

- Check the connection of the cables (reader, power supply).
- Check that the connection to the power supply is working under 24V voltage.

2- The led of the reader (when the key is not inserted) is continuously flashing green/red

Possible reason: lack of communication between the payment system and the VMC.

- Check the connecting cables (EXE/ MDB / BDV) between payment system and VMC.
- Check the programming in the "Menu: Machines".

3- The led of the reader (when the key is not inserted) is flashing with 2 red flashings and 1 green flashing

Possible reason: Errors in programming the parameters, or the payment system has been switched off with the programmer connected.

- Check the programming of the parameters and if correct, confirm with Enter any parameter.

4- The led of the reader (when the key is not inserted) is flashing with 4 red flashings and 1 green flashing

Possible reason: Error in the statistics.

- Connect the Data Box and either collect the statistics or program the Statistics = OFF.

5- The led of the reader is green. When inserting the key in the reader, the key is not read and the led of the reader is blinking green/red.

Possible reason: the payment system is wrongly programmed or the codes programmed in the reader and in the key do not match.

- Check the matching between the codes programmed in the reader and the ones programmed in the key.
- Check the credit in the key to be lower than the "ABS Max Credit".
- Check that the key has not been blacklisted.

6- The led of the reader is green. When inserting the key in the reader, the key is not read and the led is green instead of flashing red.

Possible reason: key working with ZIP 3 purses and inserted in a reader working with ZIP 1 purse or vice versa.

- Check the key using the PC Interface.

Possible reason: the reader and/or the CPU could be damaged or the key has not been formatted correctly.

7- Coins and banknotes when inserted in the VMC are not displayed.

Possible reason: Coin and/or Banknote acceptors are not working, or wrong programming in the menu Coins/Banknotes

- Check the programming in the menu Coins/Banknotes.
- Check the functioning of the Coin and/or Banknote acceptors without the payment system.

8- Bonus, Reward and Promotions features are not working

Possible reason: add the Ram expansion or the RAM expansion has not been placed correctly in the socket.

- Check the correct positioning of the RAM.
- Check the programming in the menu AUX.

9- Data Key and Setup Key are not read

Possible reason: Wrong programming of the keys.

- Check the Data Key or the Setup Key using the PC Interface.

GUIDA ALLA RICERCA DI POSSIBILI GUASTI. COSA FARE SE ...

1- Il led del lettore è spento.

Possibile causa : Manca alimentazione o i cavi non sono ben collegati.

- Controllare il collegamento dei vari cavi (lettore, alimentazione).
- Verificare che sia presente la tensione di alimentazione di 24V.

2- Il led del lettore senza chiave inserita lampeggia continuamente rosso verde

Possibile causa : Il sistema di pagamento non comunica con il D.A.

- Controllare il cavo di collegamento per la comunicazione (executive / mdb / bdv) tra il sistema di pagamento e il D.A
- Controllare la programmazione del menù macchine

3- Il led del lettore senza chiave inserita lampeggia con 2 lampeggi rossi ed uno verde

Possibile Causa : Errore di programmazione dei parametri, oppure il sistema di pagamento è stato spento con il programmatore collegato.

- Controllare la programmazione, se risulta corretta riconfermare con il tasto Enter un qualsiasi parametro nel menù programmazione.

4- Il led del lettore senza chiave inserita lampeggia con 4 lampeggi rossi ed uno verde

Possibile Causa : Errore sulle statistiche

- Collegare il Data Box e fare una raccolta statistiche o programmare le statistiche OFF

5- Il led del lettore è verde. Inserendo la chiave nel lettore, la chiave non viene letta ed il led lampeggia rosso/verde.

Possibile Causa: Il sistema di pagamento è programmato in modo errato o i codici presenti nella chiave sono diversi da quelli programmati nel sistema di pagamento.

- Controllare che i codici programmati nel sistema di pagamento siano uguali a quelli presenti nella chiave
- Controllare che il credito della chiave sia minore del "Credito Max. Utilizzabile"
- Controllare che la chiave non sia tra le chiavi disabilitate nella Black-List

6- Il led lettore è verde. Inserendo la chiave, il led rimane verde invece di effettuare un lampeggio rosso e la chiave non viene letta.

Possibile Causa : chiave a tre borsellini inserita in un sistema ad 1 borsellino o viceversa, oppure si tratta di una chiave formattata male.

- Controllare la chiave mediante l'interfaccia con PC Zip

Possibile Causa : Il lettore o la CPU potrebbero essere guaste

7- L'importo delle monete e/o banconote inserite nel distributore non viene visualizzato.

Possibile Causa : Accettatore di monete e/o banconote guasto ,oppure programmazione sbagliata nel "Menù: Monete Banconote".

- Controllare la programmazione del "Menù: Monete e Banconote"
- Verificare il funzionamento dell'accettatore di monete e banconote senza il sistema di pagamento

8- Le Funzioni Bonus, fidelizzazione, e promozioni non sono disponibili o non funzionano

Possibile Causa : l'espansione Ram manca o non è inserita correttamente nella sede dello zoccolo

- Controllare la presenza e il corretto posizionamento della Ram
- Controllare la programmazione del "Menù: AUX"

9- La Data Key e la Setup Key non vengono lette

Possibile Causa : Programmazione errata delle chiavi

- Controllare mediante l'Interfaccia con PC la Data Key o la Setup Key